



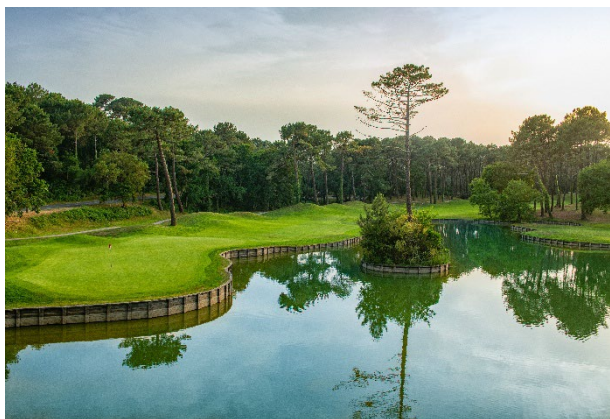
Chargé d'accueil & Starter en CDI

Golf de Seignosse, qui sommes-nous ?

Le Golf de Seignosse, parcours emblématique de la côte landaise créé en 1989 et signé par l'architecte Robert Von Hagge, est l'un des golfs les plus prestigieux de France. Niché au cœur d'une forêt de pins centenaires, il propose un tracé reconnu pour sa technicité et son intégration naturelle dans son environnement.

Golf du groupe Resonance Golf Collection, acteur du golf haut de gamme depuis 1987, le Golf de Seignosse s'inscrit dans un réseau de parcours d'exception associant sport, lieux de vie et projets de restauration et d'hôtellerie. Présent en France et en Belgique, le groupe développe des sites alliant patrimoine, nature et expérience client, avec une forte exigence de qualité et de durabilité.

Aujourd'hui, le Golf de Seignosse constitue une destination incontournable, offrant une expérience complète mêlant golf, art de vivre et environnement naturel remarquable.



Lieux : Golf de Seignosse

Période : Contrat à durée indéterminée



Description du poste

Sous la responsabilité du responsable d'accueil et au sein de l'équipe accueil, vous participez à l'accueil des joueurs et du bon fonctionnement des installations du golf. Nous recherchons un(e) employé(e) polyvalent(e) chargé(e) d'assurer l'accueil de la clientèle, la gestion opérationnelle du parcours et la préparation du matériel. Vous contribuez activement à la qualité de l'expérience client et au respect des standards du Golf et du Groupe Resonance Golf Collection.

Vos missions & responsabilités

Accueil et relation client

- Mettre en application les standards de qualité du Golf et du Groupe Resonance Golf Collection.
- Accueillir, conseiller et renseigner la clientèle sur les prestations du golf. Gérer les réservations, les encaissements et le suivi des demandes clients.
- Traiter les réservations par téléphone et par e-mail.
- Assurer la tenue du standard téléphonique et des caisses selon les procédures en place.
- Animer l'espace accueil et la boutique en proposant activement les produits et services.
- Participer à l'organisation et au suivi des animations et événements du club.
- Assurer l'ouverture et la fermeture du club selon les horaires affichés.

Gestion du parcours et service aux joueurs

- Accueillir les joueurs et assurer le rôle de starter.
- Préparer et entretenir les voiturettes, les sacs de location et les chariots.
- Gérer les stocks de boissons et les équipements destinés à la clientèle.
- Assurer l'entretien du linge et des machines prévues à cet effet.
- Renseigner les joueurs sur le parcours, les règles essentielles de golf et l'étiquette.
- Assurer le suivi et le bon déroulement des parties sur le parcours.
- Valider la présence des joueurs sur le parcours via le logiciel d'exploitation NetGolf.
- Circuler sur le parcours afin d'informer, d'aider les joueurs et de garantir un service client de qualité.
- Veiller à l'entretien et au bon fonctionnement des installations du parcours et des zones d'entraînement (toilettes sèches, piquets, équipements...).
- Assurer l'ouverture et la fermeture du parcours selon les horaires affichés.
- Selon les besoins du service, vous pourrez être amené(e) à intervenir ponctuellement en renfort à l'accueil afin d'assurer la continuité du service.



Profil recherché

- Personne dynamique, polyvalente et autonome
- Sens du service client et de l'accueil
- Bon relationnel et esprit d'équipe
- Organisation et rigueur
- Capacité d'adaptation et réactivité

Qualité indispensable : Bonne connaissance du golf, de ses règles et de son étiquette.

Conditions du poste

- Contrat à durée indéterminé à temps plein soit 35h (travail les weekends) – Modulation du temps de travail
- Rémunération :
1 883 € Brut mensuel, Groupe I Convention Collective Golf, Tickets Restaurant

Candidature

Merci d'adresser votre CV à :

Karine Labarrere

Directrice opérationnelle

klabarrere@resonance.golf