LUCAS RODRIGUEZ

RESPONSABLE ACCUEIL / PROSHOP

29 ANS



COORDONÉES

06 79 68 87 88

lucas.ankel@orange.fr

17 chemin de laste (40230)
Saint Vincent de Tyrosse

COMPÉTENCES

- Professionnalisme
- Adaptabilité
- Autonomie
- Perfectionniste
- Travail d'équipe

LANGUES

- Français
- Anglais (A1)
- Espagnol (A1)

CENTRES D'INTERETS

- Réseaux sociaux
- Sport
- Mode & Lifestyle

PROFIL

Actuellement **Responsable Accueil & Proshop du Golf de Seignosse,** j'aimerai me tourner vers une nouvelle étape de ma carrière professionnelle, avec l'ambition de franchir un nouveau cap, relever de nouveaux défis et continuer à évoluer dans l'univers du golf.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Responsable Accueil -Proshop / Golf de Seignosse
Avril 2025

En charge de la coordination des équipes Accueil et Caddymaster, j'ai pour mission de garantir une expérience client d'excellence tout au long du parcours du golfeur, de la réservation jusqu'à son passage sur le terrain.
Missions principales :

- Management des équipes accueil et caddymaster : organisation, supervision et suivi quotidien.
- Satisfaction client : mise en place de processus centrés sur l'expérience client, garantissant un accueil qualitatif et fluide.
- Gestion opérationnelle : pilotage des réservations individuelles et groupes, coordination des compétitions en lien avec l'Association Sportive.
- ProShop : gestion des commandes, stocks et merchandising, suivi des ventes et développement du chiffre d'affaires à travers des animations commerciales et une sélection produits adaptée à la clientèle.
- Collaboration interservices : travail étroit avec la direction, le terrain et les partenaires pour assurer une cohérence globale de l'expérience au Golf de Seignosse.
- Gestion des compétitions en collaboration avec l'Association Sportive (RMS9).

Responsable ProShop / Golf de Seignosse
Janvier 2023

Je suis depuis début janvier, responsable proshop et sportif du Golf de Seignosse. J'ai pour mission de choisir les articles présents dans la boutique (accessoires, textiles, matériels), gérer les stocks, animer les ventes, aménager l'espace de vente. Je m'occupe également de toute la partie sportive (gestion des compétitions sur RMS9) en collaboration avec l'Association Sportive ainsi que des réseaux sociaux, afin de développer une image forte de notre golf en France mais aussi à l'étranger. Je remplace également la Directrice Adjointe durant ses congés et gère donc les caisses, la comptabilité. Je manage également l'équipe accueil et starter.

Hôte d'accueil / Golf de Seignosse
Novembre 2020 - Décembre 2022

J'avais pour mission d'accueillir les clients, de prendre leurs réservations (NetGolf) et de gérer le planning des enseignants. Il fallait aussi pouvoir conseiller les clients sur la partie proshop (textile, accessoires), faire du réassort afin que la boutique soit toujours remplie.

Commissaire de parcours / Golf de Seignosse
Aout 2020 - Novembre 2020

Ma mission était de faire respecter le règlement, l'étiquette sur le parcours. Il fallait aussi maintenir la propreté de celui-ci (toilettes, panneaux de signalisation, poubelles). J'avais pour mission également de gérer le practice (ramassage des balles, mise en place des cibles, nettoyage de la zone d'enseignement).

DIPLOMES

2019-2020 : Master 2 Métiers de l'Enseignement de l'Education et de la Formation option EPS, au STAPS de Tarbes