



FICHE DE POSTE

Chargé d'Accueil Polyvalent H/F

VOS MISSIONS

Doté(e) d'un bon sens commercial, vous êtes une personne polyvalente, dynamique et orientée vers la satisfaction client.

Au sein du golf, vous aurez pour objectif de contribuer au développement du chiffre d'affaires et à la fidélisation de la clientèle à travers les missions suivantes :

- Accueillir et renseigner les clients, en présentiel comme par téléphone.
- Assurer le suivi commercial des abonnés et effectuer les relances nécessaires.
- Élaborer et transmettre des propositions commerciales adaptées aux besoins des clients.
- Participer à la communication du golf sur les différents supports : réseaux sociaux, affichage et autres canaux de communication.
- Conseiller les clients et commercialiser l'ensemble des produits et services proposés par le golf.
- Gérer les réservations et les opérations d'encaissement.
- Développer et entretenir la relation client afin de fidéliser la clientèle existante et de convertir les prospects en clients.

VOTRE PROFIL

- Formation commerciale ou vente de niveau Bac+2.
- Maîtrise des outils bureautiques (Excel, Word, PowerPoint).
- Bonne maîtrise des outils digitaux et des réseaux sociaux.
- Autonomie, excellent sens du relationnel et aptitude au travail en équipe.
- Goût du challenge et orientation résultats.
- Réactivité, rigueur et sens de l'organisation.

CONDITIONS DU POSTE

- **Contrat** : CDI, basé au UGOLF Avignon Chateaublanc, 84310 Morières-lès-Avignon
- **Prise de poste** : début novembre.
- **Primes mensuelles sur résultats.**
- **Convention collective applicable** : Convention collective nationale du golf.

Merci d'adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) au directeur du golf, Hugo MOIREAUD, à l'adresse suivante : hmoireaud@ugolf.eu