

Informations générales

Thomas Bertin
26 rue de l'Est
92100 Boulogne-Billancourt
26/05/1993

06 65 40 10 41

bertin.thomas@icloud.com

Compétences Principales

Langues
Anglais bilingue
Espagnol opérationnel

Informatique
Suite Office : opérationnel
SalesForce : intermédiaire
WordPress : intermédiaire
Suite Adobe : intermédiaire

Maîtrise de plusieurs logiciels de caisse et de gestion d'établissements.

Activités

Sports
Golf, ski, tennis
Sports mécaniques

Loisirs
Modélisme, jeux de rôles

Culturelles
3 enregistrements CD, concerts, 10 ans de chorale

Divers

Permis B

BAFA

Thomas Bertin

Chargé de relations clients

Expériences Professionnelles

Mai 2025 - Sep 2026 - *CFA Diplomance*
Commercial-conseiller formation
- Prospection commerciale
- Suivi des dossiers clients & gestion du CRM de l'école
- Négociations commerciales & établissement de contrats

Mars 2024 - Dec 2024 - *Golf Bluegreen Rueil-Malmaison*
Chargé clientèle
- Réception clients
- Suivi des dossiers clients & gestion du CRM du golf

Dec 2022 - Aout 2023 - *Golf & Tennis des Haras de Jardy*
Chargé clientèle
- Réception clients
- Suivi administratif
- Gestion d'événements

Sept 2020 - Aout 2022 - *Golf ParisLongchamp*
Chargé clientèle
- Accueil, renseignements et transactions clients
- Soutien administratif à la direction et aux équipes
- Communication web

Sept 2018 - Oct 2019 - alternance - *Communauté de l'Emmanuel*
Chef de projet rédacteur Web
- Développement et suivi de projets web
- Définition de la ligne éditoriale, rédaction et modération de contenus

Fev 2018 - Aout 2018 - stage - *La Réclame*
Chef de projet rédacteur Web
- Couverture éditoriale de plus de 250 campagnes de communication
- Couverture média d'événements professionnels : Cannes Lions, VivaTech…

Formation

2014 - 2019 - *ISCOM Paris*
Titre obtenu : Manager de la marque - Master 2 certifié Niveau I
Spécialité : réaction de contenus
Mémoire : L'utilisation des sports extrêmes dans la construction d'image de marque
Matières Principales : Communication globale, marketing, rédaction profess

2012 - 2014 - *Institut Vatel*
Formation Hôtelière anglophone en alternance
Matières Principales : Gestion, management hôtelier, encadrement du personnel Alternance dans différents services : réception, service en salle, cuisine