



Golf des 24 heures **Chargé(e) d'Accueil (H/F)**

Situé dans l'enceinte du circuit des 24 heures, au bout de la légendaire ligne droite des Hunaudières, le golf des 24 h est implanté sur 50 hectares de bois appartenant à l'ACO. Le golf, association loi 1901, qui compte 600 membres adhérents dont 70 jeunes à l'école de golf est composé d'une équipe de 8 salariés (3 à l'accueil, 5 en charge du parcours et des installations) et de 2 professionnels enseignants indépendants.

Le chargé d'accueil accueille, renseigne et oriente les adhérents et les joueurs extérieurs. Il gère le standard et assure diverses tâches administratives essentielles au bon fonctionnement du service. Premier contact du public, le chargé d'accueil doit donner une image positive du Golf en veillant à la qualité de l'expérience client et du service permettant la satisfaction de nos membres.

Missions

- Accueil physique des membres et des visiteurs,
- Réponse au téléphone, filtre des appels et transmission des messages
- Encaissement des cotisations des membres et des accès à la journée (green fees) et tenue de caisse
- Secrétariat administratif courant
- Participation à la communication du golf sur différents supports.

Conditions de travail

- CDD 3 mois à pourvoir à partir du 1er Novembre et transformable en CDI
- Temps partiel (80%) annualisé incluant 2 week-ends par mois et certains jours fériés selon les besoins
- Congé hebdomadaire : deux jours consécutifs en fin de semaine ou le week-end selon le planning.
- Rémunération : SMIC de la convention collective des métiers du Golf.
- Poste à pourvoir en présentiel exclusivement

Compétences attendues

- Aptitudes à la relation clientèle : écoute, empathie, patience, courtoisie
- Rigueur, organisation, précision
- Polyvalence, autonomie, prise d'initiatives
- Gestion des situations difficiles, diplomatie
- Esprit d'équipe
- Maîtrise impérative de l'écrit et des outils bureautiques et numériques de même que des réseaux sociaux.

Contact

Chloé REINLING

- Mail : direction@golfdes24h.fr
- Numéro de téléphone : 02.43.42.00.36 ou 06.67.08.19.50
- Adresse : 148 Route du Golf, 72230 MULSANNE