NIEFERGOLD AGATHE

28 ans



+33 6 47 48 23 09

agathe.n-gold@hotmail.fr

Alsace

Éducation

Bachelor RP / Communication
École Internationale Tunon Strasbourg
2015-2018

Cabin Crew Attestation
École Internationale Tunon Paris
2017

Compétences

Esprit d'équipe

Adaptabilité

Communication

Empathie et écoute active

Langues

Français / courant

Anglais / courant

Allemand / intermédiaire

Issue de la relation client, avec des expériences en aviation, hôtellerie et vente, j'évolue avec aisance dans des environnements internationaux et dynamique, où l'accueil et l'expérience client sont au cœur de tout.

Expériences professionnelles

2026

WELCOME & SERVICE COORDINATOR
Club Med Exclusive Collection, Cefalu Sicile

- Sens du service, assurer une expérience client agréable et personnalisée.
- Gestion des situations, répondre aux demandes et gérer les imprévus.
- Polyvalence et rigueur, gérer les appels, tâches administratives.

2026 - 2024

Personnel Naviguant Commercial
Compagnie Easyjet, Bâle

- Garantie de la sécurité et du bien être des passagers.
- Esprit d'équipe et adaptabilité sur les vols court et moyens courriers.
- Gestion des flux passagers et des situations délicates en cabine.

2024 - 2023

CHARGÉE D'ACCUEIL ET VENTE PROSHOP
Golf Club St Apollinaire, Michelbach-le-haut

- Accueil, gestion administrative et relation client.
- Organisation et coordination d'événements sportifs.
- Gestion et responsabilité du Proshop.

2023 - 2022

GUEST RELATION
Club Med Exclusive Collection, Miches République Dominicaine

- Accueil et prise en charge d'une clientèle internationale et VIP.
- Responsabilité des membres Gold, service conciergerie.
- Coordination et gestion administrative à la réception.

2022 - 2021

CHARGÉE D'ACCUEIL ET VENTE PROSHOP
Golf Club des Bouleaux, Wittelsheim

- Accueil, gestion administrative et relation client.
- Organisation et coordination d'événements sportifs.
- Gestion et responsabilité du Proshop.

2019 - 2018

Disney World USA
Assistante Manager Maison Paul Bocuse

- Management et encadrement d'équipe.
- Gestion des litiges et optimisation de la satisfaction client.
- Ouverture, fermeture et supervision opérationnelle du point de vente.