

## Formulaire de réclamation

Vous souhaitez faire une réclamation dans le cadre d'une formation dispensée par le centre de formation de la ffgolf.

Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire. Il devra être envoyé par mail ([formation@ffgolf.org](mailto:formation@ffgolf.org)) ou par voie postale (ffgolf – service formation, 68 rue Anatole France – 92300 Levallois Perret)

Chaque question nécessite une réponse obligatoire. L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation.

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par la ffgolf.

Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

Dans le présent formulaire, veuillez à ne mentionner aucune information « sensible » selon l'article 9 du RGPD.

Les personnes souffrant d'un handicap peuvent contacter notre référent handicap afin de les aider à formuler leur réclamation. (tél : 01.41.49.77.35).

⇒ Toute réclamation orale, devra être impérativement reformulé par écrit par l'interlocuteur.

*En application du règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD), les données personnelles recueillies par la fédération française de Golf dans le cadre d'une demande d'inscription ou d'une participation à l'une de nos formations font l'objet d'un traitement. La base légale du traitement est l'exécution du contrat (cf article 6.1.b du RGPD). Les informations recueillies sur ce formulaire sont obligatoires.*

*La fédération française de golf conserve les données personnelles pendant 10 ans. La personne faisant l'objet d'une demande d'inscription ou d'une participation à l'une de nos formations peut accéder aux données la concernant ou demander leur effacement. Elle dispose également d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification et d'un droit à la limitation du traitement de ses données (cf. [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations).*

*Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de ses données dans ce dispositif, elle peut contacter notre DPO à l'adresse suivante (68 rue Anatole France – 92300 Levallois Perret - [dpo@ffgolf.org](mailto:dpo@ffgolf.org)).*

*Si elle estime, après nous avoir contactés, que ses droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou que le dispositif de contrôle d'accès n'est pas conforme aux règles de protection des données, elle peut adresser une réclamation en ligne à la CNIL ou par voie postale.*

**NB : Cette information doit être communiquée à la personne inscrite à la formation dans le cas où l'inscription est faite par son employeur.**



## DESCRIPTION DE LA RECLAMATION :

*A remplir par l'interlocuteur*

**Date de votre réclamation :** .....

**Prénom/Nom de l'interlocuteur qui émet la réclamation (éventuellement : société et fonction occupée) :**

.....

**Prénom/Nom de la personne qui est directement concernée par la réclamation (éventuellement : société et fonction occupée) si différent de l'interlocuteur :**

.....

**Identification précise du mode de réponse souhaité (adresse mail ou postale de l'interlocuteur émetteur) :**

.....

**Objet précis de la réclamation :**

.....

**Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.) :**