



# MARIANNE ROGER

36 ANS

## AGENT D'ACCUEIL POLYVALENTE



lapetitemarianne49@free.fr



4 rue Florimond de Beaune  
41000 BLOIS



06.60.12.62.55



Permis B  
Véhicule personnel

### FORMATIONS

**2008** Baccalauréat Professionnel Services  
"Accueil, Assistance, Conseil "

Lycée Fontiville - Veigné

**2006** BEP Carrières Sanitaires et Sociales

Lycée Fontiville - Veigné

Informatique : Word, Excel, Pack Office, Gmail

### COMPÉTENCES

- accueil téléphonique, physique, conseil (information, définition du besoin, orientation)
- gestion d'un planning, prise de rendez-vous
- transmission, restitution d'un message au personnel
- tri du courrier ( distribution, affranchissement, vérification d'une livraison)
- réassort de fournitures administratives
- classement, archivage de dossiers
- travail de saisie sur informatique: Excel, Office, Word,
- envoi et réception d'un mail
- tenue d'une caisse (encaissement, devis, facture)
- enregistrement , règlement d'une facture
- suivi d'un compte client ou fournisseur
- gestion d'une réclamation ou d'un conflit (identification du problème, proposition d'une solution)
- entretien et nettoyage de l'espace de travail
- ouverture et fermeture de l'entreprise

### LOISIRS

- coloriage zen
- pâtisserie
- jeux de société

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

#### 2019 À AUJOURD'HUI

LA NOUVELLE REPUBLIQUE - Tours  
**Assistante administrative à la Direction des systèmes d'information**

#### 2018

E-LECLERC - Tours ( 2 mois )  
**Hôtesse de caisse**

#### 2018

E-LECLERC - La Ville aux Dames ( 8 mois )  
**Hôtesse de caisse**

#### 2016 - 2017

Golf de Tours - Ardrée - St Antoine du Rocher ( 8 mois )  
Entreprise commerciale ( 400 abonnés )  
**Agent d'accueil / secrétaire**

#### 2013 - 2016

Golf de Baugé - Baugé en Anjou ( 3 ans )  
Association ( 340 membres )  
**Agent d'accueil polyvalente**

#### 2012

Golf de Loches - Verneuil sur Indre ( 7 mois )  
Association ( 180 membres )  
**Agent d'accueil polyvalente**

#### 2009 - 2011

Golf de Touraine - Ballan Miré ( 24 mois )  
Association ( 500 membres )  
**Agent d'accueil / secrétaire**