



FICHE DE POSTE

HÔTE/HÔTESSE D'ACCUEIL-GOLF

FIN 2025

Le golf de Lésigny-Réveillon a été créé en 1988. Le domaine s'étend sur 104 hectares et compte 36 trous. Situé le long de La Francilienne, il offre une accessibilité exceptionnelle en région parisienne.

L'hôte/hôtesse d'accueil est le premier point de contact entre le golf et ses clients.

À ce titre, il/elle assure un accueil chaleureux, professionnel et efficace, tout en gérant diverses tâches administratives liées au bon fonctionnement du club.

DESCRIPTIF DES MISSIONS

ACCUEIL & RELATION CLIENT	• Accueillir physiquement et téléphoniquement les membres et visiteurs du golf • Informer les clients sur les services, tarifs, horaires et conditions d'utilisation du parcours • Assurer l'enregistrement des départs et des réservations (green-fees, practice, compétitions, etc.) • Fidéliser la clientèle par une qualité de service irréprochable
GESTION ADMINISTRATIVE ET COMMERCIALE	• Gérer les encaissements et la caisse quotidienne (espèces, carte bancaire, etc.) • Utiliser les logiciels de réservation et de gestion spécifiques au golf • Assurer la facturation et l'émission des documents comptables de base • Gérer le standard téléphonique, les emails et le courrier
TÂCHES ANNEXES	• Entretien extérieur (practice, poubelles, lave-balles) • Garantir un espace d'accueil propre, agréable et bien rangé
COMPÉTITIONS	• Gestion des compétitions
PRO-SHOP	• Assurer la vente des produits en boutique (textile, accessoires ...) • Conseil client

COMPÉTENCES ET QUALIFICATIONS REQUISES

PROFIL RECHERCHÉ

- Pas de prérequis de formation
- Une première expérience en accueil, relation client ou une connaissance du golf est un atout
- Personnalité souriante et dynamique

COMPÉTENCES

- Sens du service client
- Aisance relationnelle et bonne communication orale
- Travail en équipe
- Rigueur, ponctualité et organisation

LOGICIELS

- Netgolf
- RMS 9
- Word, Excel, Canva

CONDITIONS DE TRAVAIL

Horaires : Temps plein, 35 heures hebdomadaires.
Travail en semaine, week-end et jours fériés.

Salaire : Salaire selon l'expérience et les qualifications.

Avantages : Mutuelle entreprise et prévoyance, Ticket restaurant, Réduction Pro-shop, Gratuité sur le parcours

Coordonnées pour Candidature :

Fournissez les informations de contact de la personne ou du service à contacter pour postuler.