

# Directeur(trice) de site (H/F) UGOLF BETHEMONT (78)

Le golf UGOLF de Bethemont (78) est à la recherche d'un Directeur de Golf (H/F) dans le cadre d'un CDI pour intégrer son équipe.

#### **LES MISSIONS:**

Dans le cadre de la politique de l'Entreprise et des obligations contractuelles, le directeur / la directrice de site manage, gère, planifie, organise, contrôle et anime toutes les activités reliées à l'exploitation et l'administration du golf, afin d'en améliorer de façon continue la performance et la rentabilité.

### QSE:

- Pilote l'amélioration continue du Golf (non-conformité, actions correctives et préventives);
- Applique et fait appliquer la réglementation, les consignes en matière d'hygiène et sécurité;
- Veille à la sécurité de ses collaborateurs ;

#### Clients décideurs :

- Veille au respect des obligations contractuelles (revue de contrat);
- Etablit et présente le compte rendu financier et le compte rendu technique ;
- Entretien de façon régulière, les relations avec les donneurs d'ordre et les formalise ;

#### **Commercial:**

- Veille au respect des standards (enseignement, accueils, terrain, A.S.);
- Participe à l'élaboration de la politique commerciale;
- Applique et fait appliquer strictement la politique commerciale définie;
- Définit des actions commerciales locales (partenariats, nouveaux Golfeurs...);
- Forme et anime l'équipe de vente, met en place et anime l'incentive commerciale ;
- Assure la relance des abonnements ;
- Analyse les ventes et l'expérience client ;
- Peut assurer l'accueil des clients et la vente en Pro shop;

## Terrain:

• Définit les exigences de qualité du terrain et alloue les ressources nécessaires dans le respect du plan ;

## Administration/gestion/finances:

- Applique et fait respecter les procédures comptables ;
- Optimise la gestion des stocks ;
- Effectue les déclarations de sinistres ;

## **Ressources Humaines:**

- Organise, planifie et contrôle le travail de ses collaborateurs ;
- Assure l'intégration et la formation des nouveaux collaborateurs ;
- Respecte et fait appliquer les procédures RH et paie (plannings, éléments variables de paie, congés payés, visite médicales...) ; Identifie les besoins de formation ;
- Elabore et suit sa masse salariale ;

## **ENSEIGNEMENT:**

- Suivre avec le responsable enseignement le bon déroulement des cours collectifs ou individuels, de l'initiation au perfectionnement;
- Participer au développement de l'activité commerciale du site en lien avec la politique commerciale Blue Green : actions de fidélisation, de prospection et de vente des produits« enseignement » et des produits boutique (matériel) ;
- Être force de proposition dans l'élaboration et la mise en place d'animation propre à la vie du club;
- Informer/former le personnel accueil sur la bonne compréhension des produits Enseignement ;
- Être disponible pour aider le personnel accueil et terrain si besoin ;
- Veuillez au bon entretien du matériel pédagogique ;

# PROFIL:

- Diplômé(e) d'études supérieures management ou école de commerce ;
- Expérience management 5 ans : forte implication managériale;;
- Forte dimension politique Participation active à la SEMOP;
- Expérience commerciale BtoC et BtoB
- Maîtrise des enjeux d'un golf touristique Maîtrise des outils bureautiques et bases de données clients ;
- Autonome, rigoureux et loyal vous êtes doté(e) d'un sens de l'animation et d'initiative pour réussir le développement de votre centre de profits.

