

Paula Zambrano

Los Cabos, México | Contact (WhatsApp): +1 858 241 7624 | paulazmbrn@outlook.com | [LinkedIn](#)



FORMATION

Universidad del Valle de México

Licence en Data Science

Ciudad de México, MX

Sept. 2024 - Sept. 2027

New York University, College of Arts and Science

Double Licence en Sciences Économiques et en Informatique

New York, USA

Sept. 2019 - May 2021

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Puerto Los Cabos Golf Club

Directeur Adjointe des Opérations et de l'Enseignement

Los Cabos, MX

Jan. 2023 - Present

- Supervision des tournois et coordination des programmes d'enseignement pour les membres et invités.
- Encadrement des initiatives de développement des joueuses et joueurs (clinics, programmes d'engagement).
- Gestion du pro shop, du merchandising et des stocks à l'aide d'analyses de ventes.
- Soutien au Head Professional pour les achats, la logistique des événements et l'expérience membre quotidienne.

Puerto Los Cabos Golf Club

Assistante et Vendeuse Pro Shop

Los Cabos, MX

Mai 2022 - Jan. 2023

- Service client haut de gamme auprès des membres et des visiteurs.
- Gestion des réservations de départ, des ventes et des opérations quotidiennes du pro shop.
- Assistance à l'organisation des tournois et à la mise en valeur du merchandising.

Vidanta Golf Club

Superviseure des Opérations

Los Cabos, MX

Nov. 2021 - Mai 2022

- Encadrement du personnel pour améliorer l'efficacité opérationnelle et la satisfaction des clients.
- Supervision quotidienne des opérations golfiques et coordination des joueurs.
- Service personnalisé auprès des membres et des clients.

CERTIFICATIONS ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

PGA of America - Level 3 Associate Member (Golf Operations) - *Adhésion en cours de validation*

Certification TrackMan - *En Cours*

Certification Titleist Performance Institute (TPI)- *Inscription prévue pour septembre 2026*

Formations avancées en opérations de tournois, merchandising et programmes d'engagement

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Langues: Anglais (natif), Espagnol (natif), Français (C1)

Intérêts: Golf compétitif (index +1), Études historiques, Gastronomie