

FICHE DE POSTE

Chargé d'Accueil & Starter

Resonance Golf Collection qui sommes-nous ?

Resonance Golf Collection, acteur de l'industrie du golf haut de gamme depuis 1987, est un groupe prestigieux regroupant des parcours de golf d'exception, des lieux de vie et des projets de restauration et d'hôtellerie à forte identité.

Présent en France et en Belgique, notre groupe développe des sites combinant patrimoine, nature et expérience client, avec une exigence forte sur la qualité des services, la durabilité et la personnalisation de l'accueil.

Aujourd'hui, Résonance Golf Collection exploite 11 golfs en France et en Belgique ainsi que 2 boutique-hôtels, et poursuit le développement de lieux emblématiques au croisement du sport, de la gastronomie et de l'art de vivre.

Vos missions & responsabilités

Placé(*e) sous la responsabilité organisationnelle, technique et hiérarchique du Responsable d'accueil, votre mission consiste à accueillir, orienter et répondre aux demandes des clients du golf, tout en participant activement à la mise en œuvre de la politique commerciale du site.

Accueil physique et téléphonique

- Mettre en application les standards de qualité du Golf et du Groupe Resonance Golf Collection.
- Accueillir, conseiller et renseigner la clientèle sur les prestations du golf. Gérer les réservations, les encaissements et le suivi des demandes clients.
- Traiter les réservations par téléphone et par e-mail.
- Assurer la tenue du standard téléphonique et des caisses selon les procédures en place.
- Animer l'espace accueil et la boutique en proposant activement les produits et services.
- Participer à l'organisation et au suivi des animations et événements du club.
- Assurer l'ouverture et la fermeture du club selon les horaires affichés.

Gestion du parcours et service aux joueurs :

- Accueillir les joueurs et assurer le rôle de starter.
- Préparer et entretenir les voiturettes, les sacs de location et les chariots.
- Gérer les stocks de boissons et les équipements destinés à la clientèle.
- Assurer l'entretien du linge et des machines prévues à cet effet.
- Renseigner les joueurs sur le parcours, les règles essentielles de golf et l'étiquette.
- Assurer le suivi et le bon déroulement des parties sur le parcours.
- Valider la présence des joueurs sur le parcours via le logiciel d'exploitation NetGolf.
- Circuler sur le parcours afin d'informer, d'aider les joueurs et de garantir un service client de qualité.
- Veiller à l'entretien et au bon fonctionnement des installations du parcours et des zones d'entraînement (toilettes sèches, piquets, équipements...).
- Assurer l'ouverture et la fermeture du parcours selon les horaires affichés.
- Selon les besoins du service, vous pourrez être amené(e) à intervenir ponctuellement en renfort à l'accueil afin d'assurer la continuité du service.

Profil recherché

- Personne dynamique, polyvalente et autonome
- Sens du service client et de l'accueil
- Bon relationnel et esprit d'équipe
- Organisation et rigueur
- Capacité d'adaptation et réactivité
- Connaissance des règles et pratiques du golf souhaitée

Soft skills attendues :

- Sens aigu du service et de l'accueil
- Excellente présentation
- Aisance relationnelle
- Rigueur et organisation
- Dynamisme et réactivité

Conditions du poste

Poste saisonnier

Rémunération selon profil et expérience

Mutuelle Alan prise en charge à 62% par l'employeur

Plan Epargne Entreprise avec abondement employeur

Premier contact :

Germain Desbois : gdesbois@resonance.golf