



Fiche de poste Chargé(e) d'Accueil

Opio Valbonne Golf Resort regroupe sur un magnifique site de la Cote d'Azur un parcours 18 trous, un practice, l'Hôtel Château de La Bégude****, un Restaurant, un Spa et une piscine extérieure. Il est situé à 20 min de Cannes et de Nice. Vous serez placé(e) sous l'autorité de la Responsable du Golf.

1 - VOS MISSIONS

- Accueil physique et téléphonique de la clientèle du golf dans le cadre de notre démarche d'expérience client
- Conseil & Vente des produits proposés par le golf
- Gestion des réservations
- Gestion des encaissements
- Gestion & suivi de nos membres
- Fidélisation de la clientèle
- Missions transversales communication & marketing
- Une bonne maîtrise des outils informatiques est requise
- Participe au déroulement des différents événements

2 - PROFIL RECHERCHÉ

- Vous aimez le contact humain
- Vous êtes à l'écoute et vous avez un vrai sens du service et de l'organisation
- Vous êtes force de proposition et l'expérience client est une priorité pour vous
- Vous-même d'excellente présentation, vous êtes naturellement souriant(e), dynamique et polyvalent(e).
- Très bonne pratique des réseaux sociaux
- Maîtrise de l'anglais et d'une autre langue
- Permis B et véhicule obligatoire
- Travail week-ends et jours fériés
- Une connaissance du golf est un plus

3 - CE QUE NOUS PROPOSONS

- CDI Temps plein 35 heures annualisées
- Rémunération brute mensuelle (en fonction de votre profil) sur 12 mois
- Primes trimestrielles
- Mutuelle
- Titres Restaurant

Si vous êtes passionné(e) par la relation client, avez un esprit dynamique et souhaitez contribuer à la réussite d'une entreprise innovante, nous serions ravis de vous rencontrer !

Envoyez-nous votre CV et lettre de motivation à
cdiaz@resonance.golf